Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Претензионное письмо***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мною и Вами был заключен Договор № \_\_\_, согласно которому вы обязались \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Общая стоимость договора составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Мною была оплачена денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В настоящее время, в связи со сложившимися жизненными обстоятельствами я не имею возможности воспользоваться предложенными Вами услугами.

В соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ, заказчик при отказе от исполнения договора по оказанию услуг обязан оплатить исполнителю фактически понесенные расходы.

Статьей 32 Закона РФ "О защите прав потребителей", предусмотрено, что потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуг (выполнении работ) в любое время, уплатив исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору.

На основании вышеизложенного, отказываюсь от исполнения договора оказания услуг (выполнения работ) и требую возвратить уплаченные мною денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за вычетом фактически понесенных Вами расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Если у Вас имеются расходы, связанные с исполнением обязательств по указанному договору, прошу предоставить соответствующий их расчет с подтверждающими документами.

Прошу удовлетворить предъявленные мною требования в десятидневный срок со дня предъявления требований.

Если Вы откажете в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я оставляю за собой право обратиться в суд.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/