\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающий(ая) по адресу:

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Претензионное письмо***

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 года мною были приобретены билеты на рейсы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата вылета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается электронными билетами №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Общая стоимость билетов составила ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*** оплата была произведена в полном объеме, что подтверждается кассовыми чеками от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201 года.

В соответствии с положениями ст. 103 Воздушного кодекса РФ, по договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также этот багаж доставить в пункт назначения и выдать пассажиру или управомоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа определяется установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок. Пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201 года рейс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был задержан, что подтверждается отметкой на авиабилете. Считаю необходимым отметить, что мне необходимо было прибыть в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в определенное время, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно п.1 ст. 102 Воздушного кодекса РФ, перевозчики при выполнении воздушных перевозок обязаны соблюдать общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, устанавливаемые федеральными авиационными правилами.

В соответствии с п. 227. Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, грузоотправителей, грузополучателей, вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

отмены или задержки рейса, указанного в билете; выполнения рейса не по расписанию; а так же в иных случаях, предусмотренных данным пунктом.

Таким образом, согласно положениям п.116 Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с вынужденным отказом пассажира от перевозки пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена.

Как предусмотрено положениями п.2 Постановления Пленума Верховного Суда от 28.06.2012 года №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», если отдельные виды отношений с участием потребителей регулируются и специальными законами Российской Федерации, содержащими нормы гражданского права (например, договор участия в долевом строительстве, договор страхования, как личного, так и имущественного, договор банковского вклада, ***договор перевозки***, договор энергоснабжения), то к отношениям, возникающим из таких договоров, Закон о защите прав потребителей применяется в части, не урегулированной специальными законами.

В соответствии с положениями ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», Если исполнитель нарушил сроки оказания - сроки начала и (или) окончания оказания услуги и (или) промежуточные оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или полнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов.

На основании вышеизложенного требую организовать вылет из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ часов, с возможной пересадкой на другой рейс, следующий из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (время прибытия не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ часов). В случае не предоставления Вами соответствующей возможности вылета до \_\_\_\_\_\_\_\_ часов, я оставляю за собой право обратиться к третьим лицам с требованием оказания соответствующей услуги и в дальнейшем потребовать от Вас возмещения понесенных мною расходов в связи с заключением договора с третьими лицами.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/