Наименование юр. лица (ООО, ЗАО, ИП) \_\_\_\_\_

фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающей по адресу: г. Краснодар,

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Претензионное письмо***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мною и Вами был заключен договор купли-продажи следующего товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ указанный товар был приобретен посредством дистанционного способа продаж.

Указанный товар был приобретен мною на основании технических характеристик и описания товара, изложенных на Вашем официальном сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*В соответствии c п. 12 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» (далее Правила) предложение товара в его описании, обращенное к неопределенному кругу лиц, признается публичной офертой, если оно достаточно определено и содержит все существенные условия договора.*

*Продавец обязан заключить договор с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар, предложенный в его описании.*

Согласно п. \_\_\_ договора стоимость товара составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Обязательства по оплате товара мною исполнены в полном объеме, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

На основании п. \_\_\_ договора срок доставки товара установлен \_\_\_\_\_\_\_ дней, т.е. до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В указанные сроки доставка товара произведена не была, т.е. исполнитель нарушил обязательства предусмотренные договором.

*Руководствуясь п. 22 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" В случае если договор заключен с условием о доставке товара покупателю, продавец обязан в установленный договором срок доставить товар в место, указанное покупателем, а если место доставки товара покупателем не указано, то в место его жительства. Для доставки товаров в место, указанное покупателем, продавец может использовать услуги третьих лиц (с обязательным информированием об этом покупателя).*

*В соответствии с п. 23 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" Продавец обязан передать товар покупателю в порядке и сроки, которые установлены в договоре. За нарушение продавцом сроков передачи товара покупателю продавец несет ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.*

Согласно ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» «В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

*Пунктом 30 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" установлено, что «При отказе продавца передать товар покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков».*

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

На сегодняшний день расчет неустойки выглядит следующим образом:

(цена товара) х 0,5% х (количество дней просрочки) = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков ***подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.***

На основании вышеизложенного и руководствуясь Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и Законом РФ «О защите прав потребителей» ***отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую возврата уплаченной за товар денежной суммы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей***, а так же выплатить мне неустойку, в соответствии с вышеприведенным расчетом.

Если Вы откажете в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я оставляю за собой право обратиться в суд (с требованиями: о возврате денег за товар, неустойки, убытков, судебных расходов, морального вреда и штрафа) и в соответствующие надзорные органы в целях защиты моих прав потребителя.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/